|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC003 – Consultar Avaliações** |
| Caso de Uso | Consultar Avaliações |
| Ator Principal | Cabelereiro |
| Ator(es) Secundário(s) | Cliente |
| Resumo | O Cabelereiro poderá acessar as avaliações de clientes de seus serviços realizados anteriormente. |
| Pré-condições | **Não há.** |
| Pós-condições | Devolutiva da consulta para o funcionário. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O Cabelereiro consulta lista de serviços prestados | 1. O sistema retorna uma lista dos serviços prestados |
| 1. O Cabelereiro confere as avaliações dos serviços prestados | 1. O sistema retorna as avaliações do Cabelereiro |
|  | **Fim do UC** |
| **Restrições e Validações** | |
| **Não há.** | |
| **Regras de Negócio** | |
| RN-0001: O Cliente terá uma tolerância de até 15 minutos após o horário marcado.  RN-0002: O Cliente pagará o serviço após o serviço ser realizado. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Sem avaliações** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente não dá uma avaliação do serviço | 1. O sistema retorna para o Cabelereiro que o Cliente não deixou uma avaliação |
| **Observações** | |
|  | |